

Wissenswertes zum Glasfaserausbau durch Unsere Grüne Glasfaser in der Gemeinde Mühlhausen-Ehingen

Surfen mit Highspeed-Internet: Das ist in der Gemeinde Mühlhausen-Ehingen demnächst möglich. Der Ausbau der örtlichen digitalen Infrastruktur durch Unsere Grüne Glasfaser (UGG) ist gestartet und Baumaßnahmen sowie Hausbegehungen innerorts finden derzeit statt. Nachfolgend finden die Bürger:innen hilfreiche Informationen und Beratungsstellen für unterschiedliche Anliegen in Bezug auf den Glasfaserausbau.

Bei Fragen zu bereits beauftragten Anschlüssen:

Sollten Sie Fragen zur Hausbegehung, dem Ausbau von Glasfaser oder ähnlichen Themen haben, schildern Sie Ihr Anliegen idealerweise über das [Kontaktformular](#) auf der UGG-Website – so können die zuständigen Berater:innen gezielt auf Ihre Fragen eingehen. Nutzen Sie auch gerne die UGG-Hotline (0800 410 1 410).

Bei Fragen zu Tarifen, Routern und der Aktivierung des Internets:

Wenden Sie sich bei Fragen, die Ihren Internetdiensteanbieter O2 betreffen, am besten direkt an diesen. Ihre Fragen können Sie direkt über die Hotline (0800 900 10 80) stellen.

Falls Sie sich jetzt noch für einen Glasfaseranschluss entscheiden, kontaktieren Sie O2 direkt über die [Webseite](#), die Hotline oder über den O2 Shop.

Zum Bauverfahren

Das FTTH-Zugangsnetz von UGG ist so konzipiert, dass alle Kabel und Leerrohre vollständig erdverlegt sind, vom PoP (Point of Presence) bis zum Haus der Kund:innen. Es werden modernste Bautechniken eingesetzt, um die unterirdische Verlegung in sehr kurzer Zeit, umweltverträglich und ohne große Einschränkungen für die Anwohner:innen abzuschließen. Das heißt, dass in enger und frühzeitiger Absprache mit der Kommune sowie dem Bauamt nur solche Maßnahmen ergriffen werden, die den baulichen Eingriff minimal halten und einen geordneten Ablauf innerhalb der Gemeinde weiterhin gewährleisten.